

Guatemala, 30 de diciembre 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Palala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho.

Respetable señora Viceministra:

De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No.1701-2015 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 752-2015** correspondiente al mes de diciembre del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura **Serie "B" No. 00104.**

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Recepción de documentos
2. Atención al usuario
3. Atención a consultas internas y externas del centro deportivo.
4. Clasificación y archivo de documentos que se generan en el centro deportivo.
5. Apoyo y seguimiento a las solicitudes de los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. Facilitar la búsqueda de documentos
2. Se benefició al usuario para la realización de actividades deportivas y recreativas programadas.
3. Se apoyó en el orden de documentos mediante registros correlativos
4. Se brindó asistencia al usuario para el buen uso de las instalaciones.
5. Se cumplió con el objetivo de atención y servicio al usuario.


Thelma Jeanette Juárez de Muralles


Carlos Mariano Camacho David
Administrador Centro Deportivo Erick Barrondo
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación

Guatemala, 30 de diciembre 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Palala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho.

Respetable señora Viceministra:

Respetuosamente me dirijo a usted, con el propósito de presentarle mi **INFORME DE RESULTADOS** durante el período comprendido del 01 de septiembre al 31 de diciembre 2015, de conformidad lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 1701-2015 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial 752-2015.**

SEPTIEMBRE

- Se colaborò con 140 usuarios via telefónicas.
- 40 usuarios se vieron beneficiados con el uso de las instalaciones.
- Se agilizo la búsqueda de documentos mediante archivo de los mismos.
- Se presto apoyo al usuario para el correcto uso del parque en sus actividades deportivas y recreativas.

OCTUBRE

- Se colaborò con 115 usuarios via telefónicas.
- 84 usuarios se vieron beneficiados con el uso de las instalaciones.
- Se agilizo la búsqueda de documentos mediante archivo de los mismos.
- Se presto apoyo al usuario para el correcto uso del parque en sus actividades deportivas y recreativas.

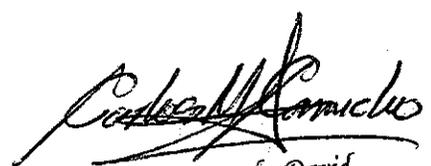
NOVIEMBRE

- Se colaborò con 98 usuarios via telefónicas.
- 75 usuarios se vieron beneficiados con el uso de las instalaciones.
- Se agilizò la búsqueda de documentos mediante archivo de los mismos.
- Se prestò apoyo al usuario para el correcto uso del parque en sus actividades deportivas y recreativas.

DICIEMBRE

- Se colaborò con 75 usuarios via telefónicas.
- 40 usuarios se vieron beneficiados con el uso de las instalaciones.
- Se agilizò la búsqueda de documentos mediante archivo de los mismos.
- Se prestò apoyo al usuario para el correcto uso del parque en sus actividades deportivas y recreativas.


Thelma Jeannette Juárez de Muralles


Carlos Mariano Camacho David
Administrador Centro Deportivo Erick Barrondo
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación

Guatemala, 30 de diciembre 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Palala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho.

Respetable señora Viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **INFORME FINAL DE ACTIVIDADES** durante el período comprendido del 01 de septiembre al 31 de diciembre 2015, de conformidad lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 1701-2015** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial 752-2015**.

Informe final de las actividades realizadas durante el período

Septiembre

- Se atendió a 140 usuarios via telefónica para resolver dudas en cuanto al procedimiento para el uso de las instalaciones.
- Se recibieron 40 solicitudes para programar el uso de las diferentes áreas del parque, así como también correspondencia dirigida al administrador del parque.

- Se archivaron documentos en sus respectivos leitz.
- Se colaboró con el usuario para el buen uso de las instalaciones solicitadas para la realización de actividades deportivas y recreativas.

Octubre

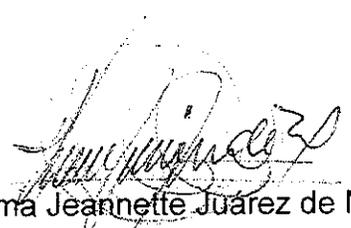
- Se atendió a 115 usuarios via telefónica para resolver dudas en cuanto al procedimiento para el uso de las instalaciones.
- Se recibieron 84 solicitudes para programar el uso de las diferentes áreas del parque, así como también correspondencia dirigida al administrador del parque.
- Se archivaron documentos en sus respectivos leitz.
- Se colaboró con el usuario para el buen uso de las instalaciones solicitadas para la realización de actividades deportivas y recreativas.

Noviembre

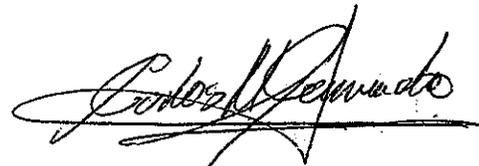
- Se atendió a 98 usuarios vía telefónica para resolver dudas en cuanto al procedimiento para el uso de las instalaciones.
- Se recibieron 75 solicitudes para programar el uso de las diferentes áreas del parque, así como también correspondencia dirigida al administrador del parque.
- Se archivaron documentos en sus respectivos leitz.
- Se colaboró con el usuario para el buen uso de las instalaciones solicitadas para la realización de actividades deportivas y recreativas.

Diciembre

- Se atendió a 75 usuario via telefónica para resolver dudas en cuanto al procedimiento para el uso de las instalaciones.
- Se recibieron 40 solicitudes para programar el uso de las diferentes áreas del parque, así como también correspondencia dirigida al administrador del parque.
- Se archivaron documentos en sus respectivos leitz.
- Se colaboró con el usuario para el buen uso de las instalaciones solicitadas para la realización de actividades deportivas y recreativas.



Thelma Jeannette Juárez de Muralles



Carlos Mariano Camacho David
Administrador Centro Deportivo Erick Barrondo
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación